

## 面会のご案内

現在、熊本県の新型コロナウイルスに係るリスクレベルに応じた面会を実施しております。  
面会をされる場合は下記の要綱にて実施をお願いいたします。

熊本県 リスクレベル	事業所内での 面会	オンライン面会 (施設内指定⇄利用者部屋)	オンライン面会 (面会者宅等⇄利用者部屋)
レベル4 避けたい レベル	禁止	禁止	可 D
レベル3 対策強化 レベル	禁止	禁止	可 D
レベル2 警戒強化 レベル	禁止	可 C	可 D
レベル1 維持すべき レベル	可 B	可 C	可 D
レベル0 感染ゼロ	可 A	可 C	可 D

### 面会方法

- A ① 面会場所 (グラウンドホーム・グループホーム 入居者個室)(ケアセンター 多目的ホール)  
② 面会前 体温測定実施(37.5℃以上は面会不可)  
③ 面会時 マスク着用し距離を2m確保する
- B ① 面会予約 必ず事前に面会予約を実施(事業所直通電話) 原則2名まで  
② 面会場所 (グラウンドホーム・グループホーム 入居者個室)(ケアセンター 多目的ホール)  
(デイサービス 相談室)  
③ 面会前 体温測定実施(37.5℃以上は面会不可) 面会者カード記入(1名ごと1枚)  
④ 面会時 マスク着用し距離を2m確保する  
⑤ 面会日時 全ての曜日 14時～16時の間で15分以内(原則)
- C ① 面会予約 前日15時までに面会予約をお願いします(事業所直通電話)  
② 面会場所 (利用者は居室、面会者は指定場所となります)  
③ 面会前 体温測定実施(37.5℃以上は面会不可) 面会者カード記入(1名ごと1枚)  
④ 面会環境 施設のタブレット端末を使用(利用者1台 面会者1台)  
⑤ 面会日時 月～金曜日 14時～16時の間で15分以内(原則)
- D ① 面会予約 前日15時までに面会予約をお願いします(事業所直通電話)  
② 面会場所 (利用者は居室、面会者はひまわりの事業所以外の場所)  
③ 面会環境 利用者が使用するタブレット端末は事業所にて準備します  
面会者はオンライン面会に必要な環境(機器・ネット環境)を準備して下さい  
④ 面会日時 月～金曜日 14時～16時の間で15分以内(原則)

熊本県の新型コロナウイルスリスクレベルは県庁のホームページにて随時更新されます。

<https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/30/51409.html>

## 面会をされる場合の留意事項

- 面会者の方は、面会前に体温を計測して頂きます。発熱が認められる場合には面会を中止します。
- 面会者の方はのどの痛み、咳、倦怠感、下痢、嗅覚・味覚障害等の感染症が疑われる症状を有する場合やその他体調不良を訴える場合には面会を中止します。
- 面会者の方は面会者カードに氏名・来訪日時・連絡先等の必要事項を記入をお願いします。  
(感染者が発生した場合の疫学調査への協力のため)

面会者は原則として以下の条件を満たす方とします。

- ・感染者との濃厚接触者でない方
- ・同居家族や身近な方に、発熱や咳・咽頭痛などの症状がない方
- ・過去2週間内に感染者、感染の疑いがある者との接触がない方
- ・過去2週間以内に発熱等の症状がない方
- ・過去2週間以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航歴がない方

- 面会者の方は、面会時間を通じてマスク着用、面会前後の手指消毒をお願いします。
- 面会者の方は手指や飛沫等が入所者の目、鼻、口に触れないように配慮をお願いします。
- 面会場所は指定の場所をお願いします。
- 面会場所での飲食は可能な限り控えて下さい。大声での会話も控えて下さい。
- 面会者の方は施設内トイレを使用控えて下さい。やむを得ず使用された場合はトイレのドアノブも含め清掃及び必要に応じて消毒を行いますので、ご協力をお願いします。
- 面会時間は定められた時間内をお願いします。1日あたりの面会回数は1回とします。
- 面会後は、必要に応じて面会者が使用した机、椅子、ドアノブ等の清掃又は消毒を行いますのでご協力をお願いします。

(オンライン面会の留意事項)

- ・オンライン面会を希望される方は「オンライン面会における個人情報に関する同意書」に署名・捺印をし、提出をお願いします。(面会者1名ごとに同意書を作成します)
- ・同意書確認後に利用案内と、必要なIDを発送します。
- ・オンライン面会はZOOMアプリを使用します。  
(事前に通信環境整備とZOOMアプリの準備をお願いします)

**※オンライン面会は同一時刻で重複して実施することはできませんので、面会希望時間が重複した場合は時間の変更をお願いする場合がございます。**

**※面会の申し込みは下記の連絡先へご連絡下さい。**

グランドホームひまわり	096-273-3939
在宅ケアセンターひまわり	096-273-3331
認知症グループホームひまわり	096-273-3988
認知症デイサービスセンターひまわり	096-273-3989