

個人情報保護方針

(プライバシーポリシー)

1. 個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

- ① 介護サービスの提供、利用審査、介護計画の作成、請求業務、運営管理業務
- ② 健康管理、介護事故等の報告、介護業務の向上のための実習及び事例研究
- ③ サービス提供のために、委託及び提携先の活動に必要な個人情報の提供
- ④ 各種お知らせの送付、募集活動
- ⑤ ボランティアが介護等に参加するときの指導
- ⑥ 実習・研修生への指導
- ⑦ 外部監査機関への情報提供
- ⑧ 施設内での写真の掲示、広報誌、ホームページ、パンフレットへの写真の掲載

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に利用者及び家族の同意を得ることなく第三者に提供しません。

4. 個人情報の管理について

- ・ 当社は、個人情報の正確性を保ち、これを完全に管理致します。
- ・ 当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- ・ 当社は、個人情報を持ち出し、外部へ送信する等により漏洩させません。

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、利用者及び家族が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。

なお、当社の個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、

当社個人情報相談窓口 TEL：096-273-3939 までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

6. 組織・体制

- ・ 当社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。
- ・ 当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

6. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

当社は、この方針を実行するため、【プライバシー保護の取り扱いマニュアル】を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善致します。

平成22年4月1日制定

有限会社ひまわり

代表取締役 高江 康明