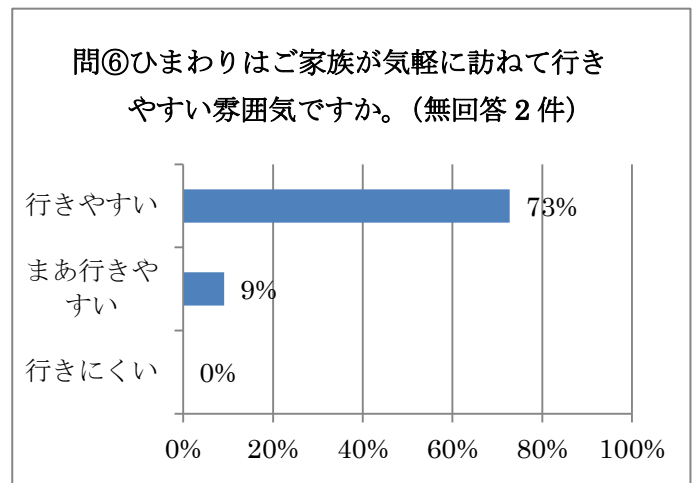
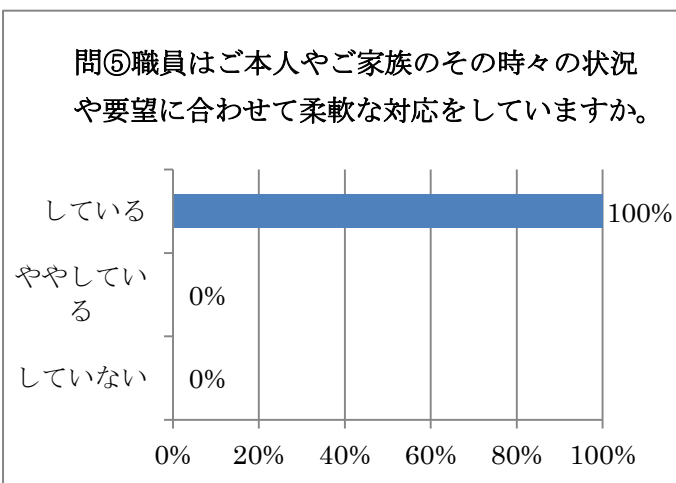
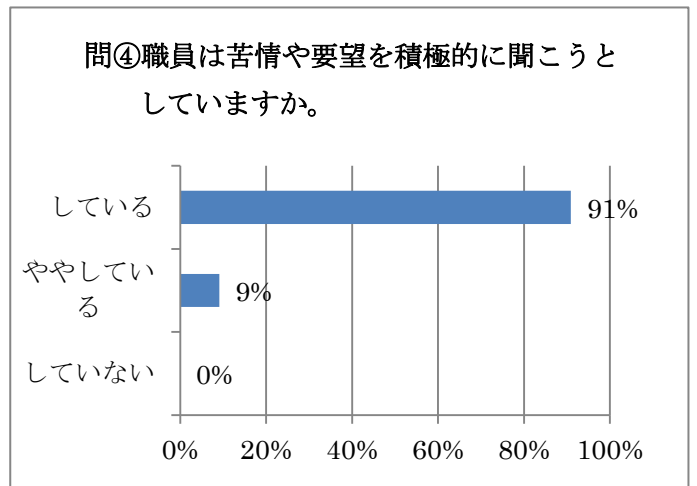
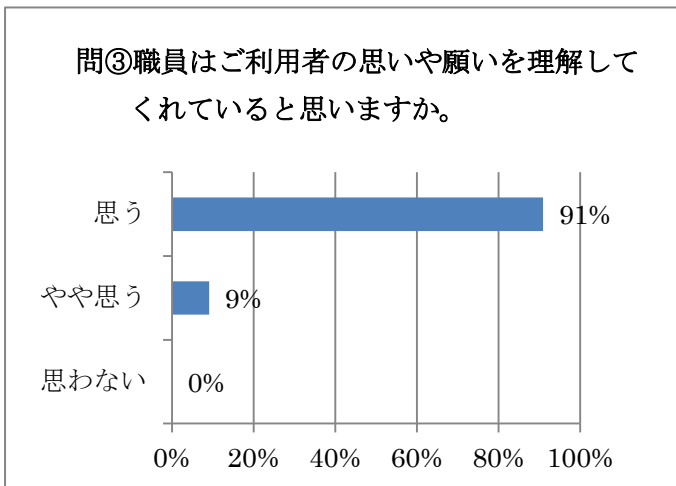
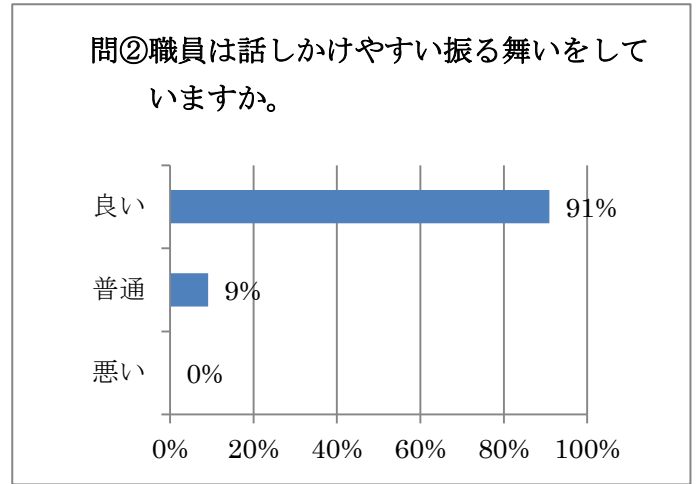
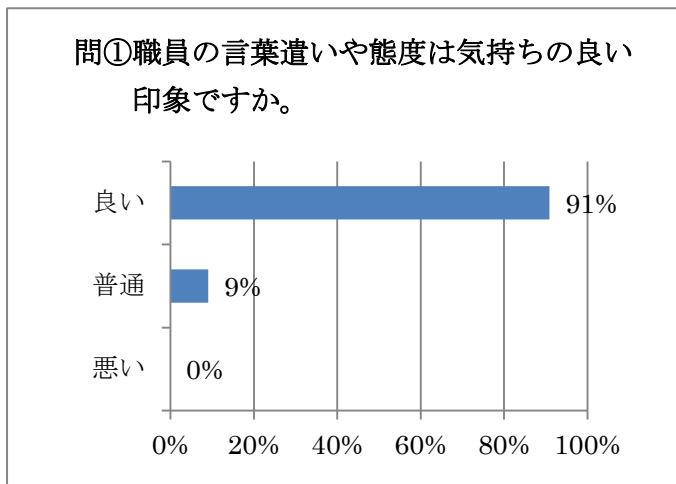


ご利用者ご家族 様
居宅介護支援事業所 各位

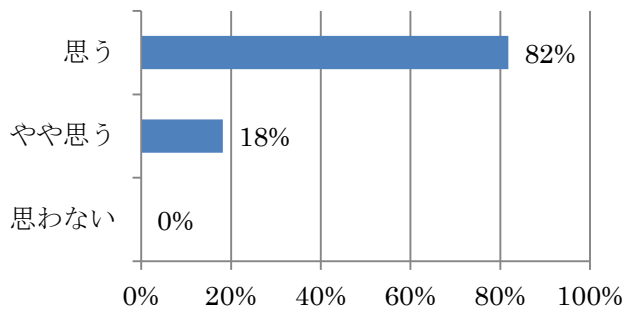
デイサービスセンターひまわり
管理者 大畑 千里
生活相談員 井上 茜

デイサービスひまわり利用について満足度調査結果報告

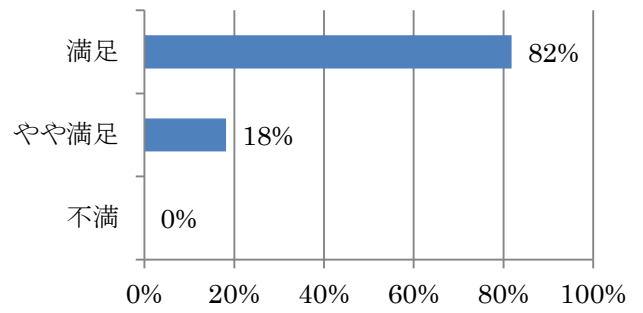
平素より、デイサービスひまわりをご利用いただき誠にありがとうございます。
また、ご家族様におかれましては、お忙しい中アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。
アンケート内容を集計致しましたのでご報告させていただきます。



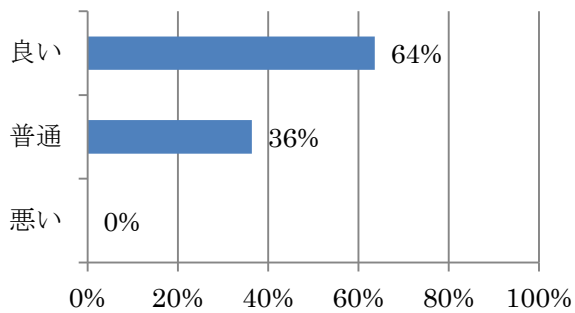
問⑦ご家族から見てご本人は今のサービスに満足していると思いますか。



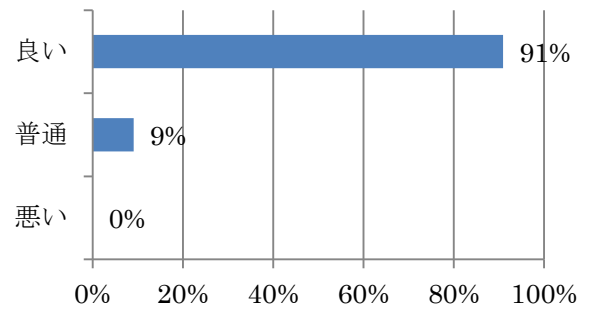
問⑧ご家族は今のサービスに満足していますか。



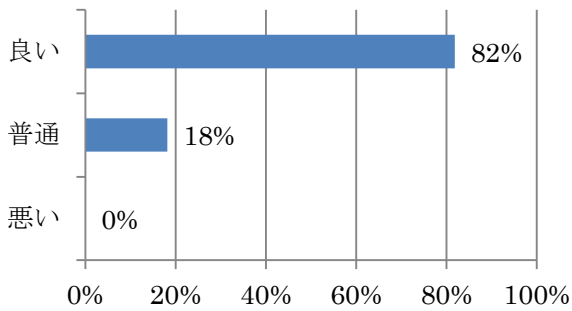
問⑨送迎に関して、時間や対応は適切ですか。



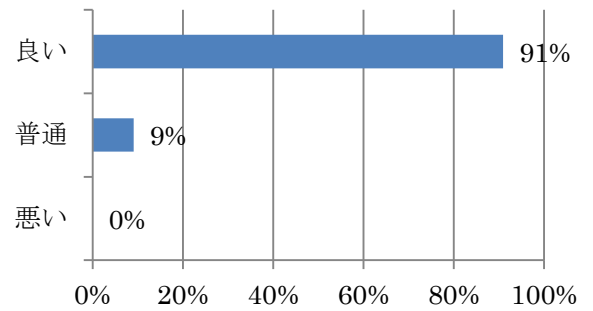
問⑩健康状態の変化時や事故発生時は適切な対応となっていますか。



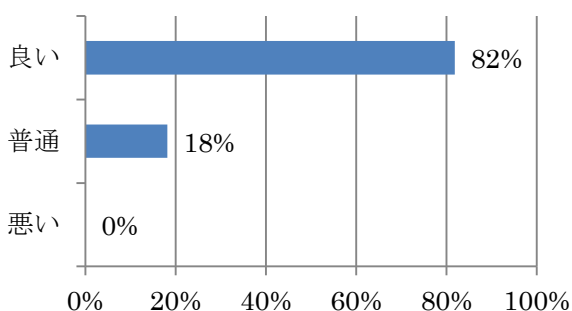
問⑪ひまわりからの連絡帳への記載は適切ですか。



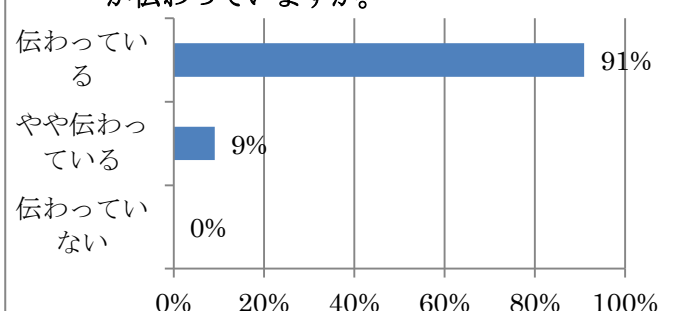
問⑫現在のご利用時間は希望される時間となっていますか。



問⑬電話連絡の際の職員の対応は適切ですか。



問⑭健康状態、介護の状況、行事等への参加状況などご家族が知りたいと思われる情報が伝わっていますか。



①～④の項目について、それぞれ最良の答に○が付かない理由について、ひまわりからの返答。

番号	理由	ひまわりより
⑥	・ひまわりでの様子を見に来てもよいのですか？	・現在はご家族が来設される機会を設けておらず気軽に来て頂ける環境作りができていないかと思ひます。デイの見学はいつでも大歓迎です。外出している時もあるので事前に連絡頂けると助かります。是非お待ちしております。
⑨	・迎えの時間にバラつきがある。(特に朝の迎え時、本人を待たせるため仕事できなくなっている。)	・貴重なご意見ありがとうございます。また、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありませんでした。送迎時間は初回の会議時にお伝えした時間から大幅に前後しないよう基本の時間を設定して伺うようにしています。しかし、お休みされる方がおられた場合や、前の利用者様のお迎え時の状況等により時間がずれてしまう事もあったかと思ひます。また、現在3台の車両で対応しています。多方面への送迎となる為、ご希望通りとなっていない方もおられるかと思ひます。申し訳ありません。今後ともご本人、ご家族ご希望の時間帯にお伺いできるよう考慮したいと思ひます。

その他、ひまわりに対する改善してほしい点や要望ご意見について。

- ・本人も休みの日でも行こうとするので楽しく過ごせているのだと思ひます。認知症はよくならないと思ひますが家族も手伝いをしながら今後も穏やかに過ごしてもらいたいと思ひます。
- ・何もいうことはありません。ただただ感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・特にありません。柔軟に対応して頂きありがとうございます。
- ・全職員、送迎時の対応、あいさつ等適切でよく教育されていると思ひます。満足しています。
- ・“ひまわりだより”にて本人の様子が伺えるようです。笑顔がみれてとてもうれしく思っております。

ひまわりより

ご記入ありがとうございます。昨年より体制が大きく変わり、よりご本人、ご家族の笑顔の為に職員一丸となり創意工夫をしております。ひまわりデイは植木町に1つしかない「認知症対応型デイサービス」として、重要な役割があると考えています。認知症は根治治療が難しい病気です。しかし、心の安定が図れるかどうかで生活状況は大きく変わってきます。認知症を患ったとしても、ご本人ご家族が「笑顔」で過ごせるよう今後も精一杯支援させていただきたいと思ひます。

おわりに

お忙しい中ご協力いただき本当にありがとうございました。今後はこの結果を踏まえて更なる質の向上を目指していきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひ致します。

※個人情報保護の観点から一部表現を変更している所があります。ご了承ください。